

## SERVICEAVTAL

Detta avtal har träffats mellan:

- (A) Ronneby Miljö och Teknik AB, org.nr 556366-1437; ("RMT") och
- (B) AB Grundstenen 300561 u.ä.t. Ronneby Bredbandsnät AB, org. nr 559555-4725, ("NYAB"), enskilt eller tillsammans även angivna "part" eller "parter".

### 1. BAKGRUND

- 1.1 RMT är ett till Ronneby kommun helägt dotterbolag. RMT bedriver verksamhet inom områdena fiber, elnät, fjärrvärme, renhållning och vatten- och avlopp. RMT har beslutat att knoppa av fiberverksamheten ("Verksamheten") och överlåta denna till ett eget bolag, NYAB. NYAB kommer efter avknopningen att ha behov av att köpa vissa stödtjänster från RMT.
- 1.2 Mot bakgrund av ovanstående har parterna träffat detta avtal.

### 2. AVTALSOMRÅDEN

- 2.1 RMT ska från och med Tillträdet (definieras nedan) tillhandahålla (eller, i förekommande fall, tillse att dess tjänsteleverantörer tillhandahåller) följande tjänster i enlighet med vad som anges i detta avtal och tillämpliga bilagor.
  - a) Administrativa tjänster enligt bilaga 2.1 a);
  - b) IT-tjänster enligt bilaga 2.1 b);
  - c) HR-tjänster enligt bilaga 2.1 c);
  - d) Inköpstjänster enligt bilaga 2.1 d), och
  - e) Hyra av kontorslokal enligt bilaga 2.1 e);
- 2.2 För det fall att tjänsterna som tillhandahålls enligt punkt 2.1, inom tolv (12) månader från Tillträdet, visar sig vara otillräckliga för att, från och med Tillträdet, bedriva Verksamheten i allt väsentligen motsvarande omfattning som Verksamheten bedrivits de senaste tolv (12) månaderna före Tillträdet, ska RMT tillhandahålla sådana ytterligare tjänster som krävs (med undantag för de tjänster och aktiviteter som uttryckligen undantas i respektive bilaga 2.1a-e)) på de villkor som anges här i utan ytterligare ersättning.

- 2.3 Skulle part önska ändringar eller tillägg (till tid, omfång eller innehåll) såvitt angår ovan angivna tjänster ska parterna i god anda diskutera sådana önskemål. Om parterna inte kan komma överens om kostnaden för ändrade eller tillkommande tjänster eller tjänsteinnehåll ska tillkommande arbete debiteras per timme i enlighet med vad som framgår av bilaga 2.3. För tydlighetsskull anges att parterna är överens om att i det fall det rör sig om tjänster som tidigare tillhandhållits Verksamheten de senaste tolv (12) månaderna före Tillträdet, ska punkt 2.2 tillämpas, men om det avser förbättring av tjänsterna eller utökad omfattning av tjänsterna, ska denna punkt 2.3 tillämpas.

## **2.4 Ersättning och indexering**

- 2.4.1 Ersättning för stödtjänsterna utgår enligt vad som framgår av respektive bilaga för berört avtalsområde. Prisnivåerna och de övriga leveransvillkoren är baserade på vid avtalets tecknande bedömda aktuella marknadsförhållanden. Alla ersättningar är exklusive mervärdesskatt. Utgår mervärdesskatt på tjänst tillkommer sådan skatt.
- 2.4.2 Ersättningen för tjänsterna ska justeras årligen i enlighet med förändringar i . Arbetskostnadsindex för tjänstemän, privat sektor (AKI TJP), totalindex, publicerat av Statistiska centralbyrån (SCB). Denna indexering ska tillämpas första gången för prissättningen avseende kalenderåret 2027. Justeringen ska ske per den 1 januari varje år (justeringsdagen). Basår/månad är oktober 2025. Det justerade priset beräknas genom att det ursprungliga priset multipliceras med ett tal som utgör kvoten mellan indextalet för oktober månad året före justeringsdagen och indextalet för basmånaden. Prisjusteringen kan endast leda till att ursprungligt avtalad ersättning kan höjas. RMT fakturerar NYAB månadsvis i efterskott. Betalning ska ske senast trettio (30) dagar efter mottagandet av faktura. Vid sen betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen.

## **2.5 Underleverantörer, servicenivåer m.m.**

- 2.5.1 RMT äger rätt att utan NYAB:s föregående samtycke anlita underleverantör för utförande av åtagande enligt detta avtal. RMT svarar för av anlitad underleverantör utfört åtagande, såsom om åtagandet utförts av part självt.
- 2.5.2 RMT ska utföra tjänsterna på ett professionellt sätt och med den vederbörliga omsorg som den enskilda arbetsuppgiften kräver. Om inte annat uttryckligen avtalats skriftligen ska tjänsterna tillhandahållas i "befintligt skick", dvs. med samma omfattning och form, samma leveranstider, samma svarstider, samma servicenivåer och på samma sätt som stödtjänsterna har tillhandahållits Verksamheten före verksamhetsöverlåtelsen så att NYAB med avseende på de stödtjänster som avses här i möjligaste mån kan fortsätta Verksamheten utan avbrott.

- 2.5.3 RMT ska utföra samtliga åtaganden enligt avtalet i enlighet med var tid gällande lagar, förordningar, tillstånd och myndighetsbeslut samt med stöd därav meddelade föreskrifter, anvisningar och liknande.
- 2.5.4 Såvitt angår upplåtelsen av lokal enligt bilaga 2.1 e) ska dock jordabalkens bestämmelser gälla och inte villkoren i detta avtal.
- 2.5.5 Part ska löpande hålla den andre parten informerad om händelser av betydelse för utförandet av sina åtaganden enligt detta avtal.

### **3. ANSVARSBEGRÄNSNING**

- 3.1 Utöver vad som gäller enligt bestämmelsen om force majeure nedan gäller följande ansvarsbegränsningar. Ingen part ansvarar gentemot den andra parten för indirekta skador, såsom utebliven vinst, produktionsbortfall eller andra liknande kostnader och förluster som inte rimligen kunnat förutses. Vidare gäller att RMT:s ansvar i förhållande till NYAB aldrig kan bli större än den rätt som RMT kan ha eller får i förhållande till Ronneby kommun i de fall där RMT i sin tur tillhandahålls tjänster av kommunen (HR och IT) eller av Visma Amili (Kravhantering) eller annan av RMT anlitad underleverantör. Ansvarsbegränsningarna i denna punkt 3.1 gäller inte vid uppsåt eller grov vårdslöshet.

### **4. FORCE MAJEURE**

- 4.1 Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra visst åtagande eller förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständighet som ligger utanför parts kontroll, förhindrar fullgörandet samt inte kunde förutses när avtalet ingicks. Så snart hindret upphör ska åtagandet eller förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt.
- 4.2 Parterna är ense om att såsom befriande omständighet enligt punkten ovan ska anses krig, ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, blockad eller liknandekonflikt på arbetsmarknaden (ej sådan som endast berör part) och därmed jämställda omständigheter.
- 4.3 Part som önskar befrielse enligt denna punkt ska utan dröjsmål anmäla det till motparten. Den part som åberopar force majeure ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa eller minimera konsekvenserna av en sådan omständighet.
- 4.4 Om Avtalets fullgörande omöjliggörs på grund av sådan omständighet som avses ovan under längre tid än tre (3) månader, får motparten efter skriftligt meddelande till den Part som är förhindrad av force majeure, frånträda avtalet.

## **5. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER, LICENSER**

- 5.1 Om inte annat anges i detta avtal eller i bilaga, får en part inte använda immateriella rättigheter som tillhör den andra parten eller dess närstående företag.
- 5.2 Alla immateriella rättigheter, inklusive men inte begränsat till patent, upphovsrätt och know-how, som måhända utvecklas av en part i samband med stödtjänsterna tillhör uteslutande den parten.
- 5.3 Det åligger RMT att upprätthålla alla relevanta tillstånd, programvarulicenser etc. som krävs för att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet. Till undvikande av oklarhet har RMT ingen skyldighet att skaffa eventuella tillstånd, licenser etc. som inte fanns när överlåtelsen av Verksamheten skedde.

## **6. AVTALSTID OCH FÖRTIDA UPPHÖRANDE**

- 6.1 Detta avtal träder ikraft i samband med att NYAB tillträder Verksamheten ("**Tillträdet**") och gäller därefter till och med 2035-12-31. Sägs avtalet skriftligen inte upp av part senast sex (6) månader dessförinnan förlängs avtalet automatiskt med ett (1) år i taget med samma uppsägningstid.
- 6.2 I den mån NYAB bygger upp egna funktioner för att ersätta del av tjänsterna under avtalets giltighetstid eller om NYAB bedömer att tjänsterna kan levereras på bättre villkor än i detta avtal sett till antingen pris, utförande eller omfattning efter att parterna i god anda diskuterat enligt punkt 2.3, ska NYAB med sex (6) månaders varsel ha rätt att avbeställa tjänster. Avbeställning av tjänster kan göras av hela eller, om så praktiskt möjligt, delar av tjänsterna som anges i vardera punkten 2.1a)-d). Det noteras särskilt att tjänsten som tillhandahålls under punkt 2.1e) endast kan avbeställas i sin helhet. Detta avtal ska automatiskt upphöra om samtliga tjänster har avbeställts i enlighet med denna punkt 6.2.
- 6.3 Part äger vidare rätt att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande om den andre parten i väsentlig avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt avtalet och inte vidtar full rättelse – om sådan är möjlig – inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom.
- 6.4 Part äger därtill rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andre parten försätts i konkurs, ställer in betalningarna, ingår ackord, träder i likvidation eller annars kan anses vara på obestånd.

## **7. PERSONUPPGIFTER**

- 7.1 RMT kan inom ramen för sina åtaganden under avtalet komma att behandla personuppgifter för NYAB:s räkning. NYAB är i egenskap av personuppgiftsansvarig

ansvarig för att behandling av personuppgifterna sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. RMT förbinder sig att endast behandla personuppgifter i enlighet med avtalet och NYAB:s skriftliga instruktioner.

- 7.2 Parternas närmare ansvarsfördelning och skyldigheter ska regleras genom ingående av ett särskilt personuppgiftsbiträdesavtal enligt RMT:s anvisningar. Om sådant personuppgiftsbiträdesavtal medför väsentligt ökade kostnader, utöver vad som skäligen kan krävas av den som tillhandahåller motsvarande tjänster enligt detta avtal, ska RMT ha rätt till skälig ersättning.
- 7.3 Behandling av personuppgifter får inte ske innan personuppgiftsbiträdesavtal undertecknats i behörig ordning.

## **8. ÖVRIGT**

### **8.1 Sekretess**

Parterna förbinder sig att behandla all information om den andre partens affärs- eller driftsförhållanden samt information av kommersiell eller teknisk natur som part får kännedom om som en följd av detta avtal strikt konfidentiellt och inte yppa sådan information för utomstående, dock med förbehåll för vad som gäller för part enligt lag. Parterna ska tillse att anställda, konsulter och styrelseledamöter hos part iakttar denna sekretessbestämmelse. Parterna är emellertid införstådda med och accepterar att RMT:s åtagande (och NYAB:s före Aktieöverlåtelsen) enligt denna bestämmelse om sekretess är begränsat till svensk lags (särskilt offentlighets- och sekretesslagen 2009:400) möjligheter att hemlighålla information.

### **8.2 Fullständig reglering**

- 8.2.1 Detta avtal ska utgöra parternas fullständiga reglering av alla frågor som avtalet berör och ersätter alla tidigare skriftliga och muntliga överenskommelser, åtaganden och utfästelser som föregått avtalet.

### **8.3 Ändringar**

- 8.3.1 Ändringar av eller tillägg till avtalet ska vara avfattade skriftligen och undertecknade av båda parter för att vara bindande.

### **8.4 Bestämmelses ogiltighet**

- 8.4.1 Om någon bestämmelse i detta avtal helt eller delvis förklaras ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av avtalet som helhet, utan sådan bestämmelse ska istället bortses från. I den mån sådan ogiltighet väsentligt påverkar en parts affärsvärde eller prestation enligt detta avtal, ska avtalet justeras på ett rimligt sätt.

## **8.5 Avstående**

- 8.5.1 Inget avstående eller eftergift från någon part av någon av dess rättigheter enligt detta avtal vid något tillfälle ska tolkas som ett avstående från eller eftergift av sådana rättigheter vid andra tillfällen.

## **8.6 Motstridiga bestämmelser**

- 8.6.1 I händelse av konflikt eller motsägelse mellan någon bestämmelse eller något villkor i detta avtal (exklusive bilagorna) å ena sidan och en bilaga å andra sidan, ska bestämmelsen eller villkoret i detta avtal (exklusive bilagorna) äga företräde, och i händelse av konflikt eller motsägelse mellan bestämmelser och villkor i bilagorna ska bilagorna ha företräde i den ordning de är numrerade.

## **8.7 Överlåtelse**

NYAB får inte överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal utan RMT:s medgivande. Dock äger NYAB rätt att överlåta rättigheter och skyldigheter inom den koncern eller företagsgrupp av motsvarande slag som NYAB tillhör.

## **9. TVIST**

- 9.1 Tvist som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("Institutet"). Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Institutets Skiljedomregler ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall ska skiljenämnden bestå av tre skiljedomare. Skiljeförfarandet ska äga rum i Malmö.
- 9.2 Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess i enlighet med detta avtals sekretessklausul. Sekretessen omfattar all information som framkommer under förfarandet liksom beslut eller skiljedom som meddelas i anledning av förfarandet. Information som omfattas av sekretess får inte i någon form vidarebefordras till tredje person utan den andra partens skriftliga samtycke. Part ska emellertid inte vara förhindrad att vidarebefordra sådan information till ombud, rådgivare eller liknande för att på bästa sätt tillvarata sin rätt mot den andra parten med anledning av tvisten eller om en sådan skyldighet följer av författning, föreskrift, myndighetsbeslut, borskontrakt eller motsvarande.

\*

Detta avtal har upprättats i två exemplar, varav parterna har tagit var sitt.

Ronneby den \_\_ / \_\_ 2026

RONNEBY MILJÖ OCH TEKNIK AB

\_\_\_\_\_

Ronneby den \_\_ / \_\_ 2026

AB Grundstenen 300561 u.ä.t.  
Ronneby Bredbandsnät AB

\_\_\_\_\_

## Tjänsternas omfattning

Bilaga 2.1 a)

### 1. Administrativa tjänster

Samtliga i dag förekommande administrativa arbetsuppgifter exempelvis, men inte begränsat till:

#### Redovisning och finansiell rapportering

- Löpande bokföring och redovisning inklusive kvalitetssäkring
- Moms- och skatteredovisning (moms, sociala avgifter, fastighetsskatt)
- Bokslut, årsredovisning och sammanställd redovisning
- Ekonomisk uppföljning, rapportering och analys
- Ekonomisk rapportering till myndigheter och statistik

#### Reskontra, betalningar och krav

- Kundreskontra och kravhantering
- Leverantörsreskontra
- In- och utbetalningar

#### Personal- och löneadministration

- Lönehantering
- Reseräkning och kostnadsutlägg
- Avstämning och redovisning av sociala avgifter

#### Anläggningar och tillgångar

- Anläggningsregister och hantering av materiella tillgångar

#### Kundservice

- Bemannad reception
- Utföra fakturering och hantera tillhörande kund- och fakturarelaterade ärenden i enlighet med RMT:s rutiner

#### GDPR

- Dokumentation och regelefterlevnad

## NIS2

- Dokumentation och regelefterlevnad

Kravhantering tillhandahålls RMT av Visma Amili. RMT tillhandahåller tjänster i enlighet med befintligt SLA, Bilaga 2.1 b 2

### Ersättning

 i efterskott.

Bilaga 2.1 b)

## **2. IT-tjänster**

IT-tjänster tillhandahålls RMT av Ronneby kommun. RMT tillhandahåller tjänster i enlighet med befintligt SLA, Bilaga 2.1 b 2.

### Ersättning

██████████ i efterskott.

Bilaga 2.1 c)

### **3. HR-tjänster**

Samtliga i dag förekommande administrativa arbetsuppgifter exempelvis, men inte begränsat till:

#### **HR-system och personaldata**

- Tillgång till och drift av HR-system samt hantering av personaldata i enlighet med dataskyddslagstiftning (GDPR).
- Hantering av pensioner och försäkringar enligt gällande avtal

HR-tjänster tillhandahålls RMT av Ronneby kommun.

#### Ersättning

Ingår i Administrativa tjänster enligt 2.1 a) ovan.

Bilaga 2.1 d)

#### **4. Inköpstjänster**

Samtliga i dag förekommande arbetsuppgifter exempelvis, men inte begränsat till:

- Planera och genomföra upphandlingar
- Rådgivare i inköps- och upphandlingsfrågor
- Upprätta avtal med leverantörer

Ersättning

 i efterskott.

Bilaga 2.1 e)

## **5. Hyra av kontorslokal**

NYAB har tillgång till utrymmen i lokaler som förhyrs av RMT. RMT upplåter (partiell sublokation) delar av lokalerna till NYAB i enlighet med bifogade Lokalhyresavtal, Bilaga A.

### Hyrestid

I enlighet med Bilaga A.

### Ersättning och betalning

I enlighet med Bilaga A.